ÍNDICE

Plan de respuesta ante riesgos

[1 Versiones del documento 2](#_Toc404558546)

[2 Introducción 2](#_Toc404558547)

[3 Propósito 2](#_Toc404558548)

[4 Alcance 2](#_Toc404558549)

[5 Documentos Referenciados 2](#_Toc404558550)

[6 Definiciones, abreviaciones y acrónimos 2](#_Toc404558551)

[7 Riesgos identificados en el plan de pruebas 2](#_Toc404558552)

[7.1 Valoración nivel de los riesgos 3](#_Toc404558553)

[7.2 Planes de acción 3](#_Toc404558554)

[7.3 Referencias 3](#_Toc404558555)

**Plan De Respuesta Ante Riesgos**

## Versiones del documento

Incluir las versiones del documento, cada vez que se identifiquen nuevos riesgos o se realice la modificación de algún riesgo ya existe, crear un registro en la tabla de versiones.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Descripción del cambio** | **Cambio realizado por** | **Fecha** |
| 1.0 | Se diligencia el formato por primera vez | Fredy Antonio Espitia Castillo | 19 de octubre de 2017 |

Tabla 1. Versiones del plan

## Introducción

Dentro de cada proceso existen eventualidades, algunas controlables antes y otras que deben tener un plan en caso de que sucedan, para después de ellos poder solventarse rápidamente; aquí se presenta una primera versión donde se trabajará los primeros riesgos que notamos a futuro.

## Propósito

Cubrir aquellos riesgos que afecten directamente a nuestro sistema, tanto el entorno virtual, como también el hardware a utilizar.

## Alcance

A partir de pruebas ya hechas anteriormente, como funcionamiento del sistema, combinado con el hardware, estamos atentos a cualquier daño técnico, pues la población a tratar tiene alta tasa de desconocimiento en el uso.

## Documentos Referenciados

Para esta versión no se tienen documentos referenciados que reflejen que los dos posibles riesgos ya mencionados, tengan alta probabilidad de ocurrencia.

## Riesgos identificados en el plan de pruebas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id riesgo | Riesgo | Descripción |
| 00001 | Falla en sistema (Laberinto) | Puede existir algún excepción no controlada en el sistema |
| 00002 | Daño en hardware (Gafas) | Mal uso del hardware: golpes, cables rotos, y otros problemas de conexión. |

## Valoración nivel de los riesgos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id riesgo | Riesgo | Descripción | Nivel de riesgo |
| 00001 | Falla en sistema (Laberinto) | Puede existir algún excepción no controlada en el sistema | Bajo |
| 00002 | Daño en hardware (Gafas) | Mal uso del hardware: golpes, cables rotos, y otros problemas de conexión. | Alto |

## Planes de acción

Definir el plan de mitigación y de contingencia para cada riesgo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id riesgo | Nivel de riesgo | Plan de mitigación | Plan de Contingencia |
| 00001 | Bajo | Reiniciar el sistema en busca de una solución | Comprobar en qué punto exacto está fallando el sistema para así lograr solucionarlo rápidamente. |
| 00002 | Alto | Tener un técnico que dé solución al arreglo del hardware | Poseer un segundo equipo de reserva en caso de que el arreglo no funcione |

## Referencias

No se incluyen referencias en esta versión